

# Houssemeddine TOUNSI

<http://houssemtounsi.netcv.com>

+216 98 243007 / +216 71 856600  
23 Yesmine 1 cité hedi nouira  
2073 Ariana - Tunisie  
38 ans



## *Directeur de développement / Expert ONUDI*

### Expériences Professionnelles

#### **Directeur de développement Elgazala Technopark**

*Depuis janvier 2006*  
Ariana - Tunisie

- \* mise en place un centre de ressources technologiques
- \* mise en place une cellule de veille stratégique
- \* mise en place d'un système de management qualité
- \* mise en place d'un centre d'examen pour la certification en management de projets
- \* mise en place d'un laboratoire de E-Business Readiness
- \* réorganisation de l'activité du Pôle Elgazala (organigramme et manuel de procédures)
- \* mise en place et gestion d'une cellule de Promotion des Technologies de l'Information en Tunisie ( support des investisseurs, gestion des requêtes, )
- \* gestion du Parc entreprises du Pôle Elgazala
- \* interface clients et gestion des satisfactions
- \* suivie des réclamations et de demandes de services
- \* missions d'expert
- Etude de faisabilité d'une technopole à Madagascar
- l'analyse du rôle des parcs technologiques dans le contexte « Emigration et développement » en Tunisie (PROJET ONUDI - XP/TUN/06/001/17-01)
- \* organisation de séminaires et ateliers
- Quality and certification in IT Management Sensibilisation à l'ITIL
- Les Technopôles et l'émergence d'une industrie TIC en Afrique
- Les 4èmes Rencontres d'affaires TIC et Multimédia « e-3M Tunisie'2006 »
- Les 5èmes Salon Méditerranéennes sur les Technologies de l'Information « Med-IT Tunis'2007 »
- Les alliances entre entreprises IT de type consortium- export»
- Manager et Coach à la fois ... tout un défi
- Bâtir la confiance pour l'économie numérique
- La Certification en Management de Projet
- Les rémunérations du secteur TIC en Tunisie

#### **chef de projet Tunisie Télécom**

*De septembre 2004 à décembre 2005*  
Tunis - Tunisie

- Mise en place d'une cellule d'essai à Tunisie Télécom (étude du projet)
- \*Définition de la vision stratégique de Tunisie Télécom
- \*Elaboration du plan d'action
- \*Estimation du budget du projet
- \*Planification du projet
- \*Sensibilisation sur le programme pilote de l'essai à Tunisie Télécom
- Représentation de Tunisie Télécom dans le comité de pilotage de l'étude sur le Développement de l'Essai en Tunisie
- études
- \*Potentiel du service ADSL en Tunisie
- \*Le WiFi, quelle stratégie pour Tunisie Télécom
- \*La gestion de risques dans les systèmes d'information (dans le cadre d'un master)

#### **chef de division Elgazala Technopark**

*De janvier 2002 à août 2004*  
Arina - Tunisie

- prospection des marchés
- interface entreprises

- traitement des demandes d'implantations
- élaboration de l'organigramme du Pôle Elgazala
- élaboration du statut du Pôle Elgazala
- suivi des porteurs de projets dans la pépinière
- gestion de la pépinière (technique, administrative et financière)
- animation technologique
- développement de l'infrastructure du Technopole (réseau, système de gestion, services en lignes...)
- gestion du réseau du Technopole (Informatique et télécoms)
- organisation de séminaires
- \*Ecole Méditerranéenne des circuits et dispositifs de télécommunications février 2003 à la cité technologique
- \*Med IT : Mediterranean Information Technologies mai 2003 Elgazala
- \*Made IT : Made In Tunisia Octobre 2003 Elgazala
- \*Les rencontres méditerranéennes d'affaires mai 2004 Elgazala
- \*séminaire sur les Grid Technologies avril 2004
- \*La table ronde (Technopôles : méthodologies d'observation et d'analyse)
- expertise
- \*transfert de l'expérience tunisienne pour la mise en place d'un technopôle au Yémen mars-juin 2003
- \*lancement d'une pépinière au Yémen mars-juin 2003
- \*expertise sur le modèle de gestion de Knowledge Oasis Muscat juillet 2003 Oman
- études
- \*étude comparative de la compétitivité par produit
- \*TIC et Métiers en émergence
- \*Classification des nouveaux métiers
- \*Le télétravail en Tunisie
- \*Classification de technopoles spécialisées en TIC
- \*Entreprendre par nécessité ou par conviction

**Responsable de projet  
Tunisie Télécom**

*De septembre 1997 à décembre 2001  
Arina - Tunisie*

- élaboration du plan directeur du technopole elgazala
- suivi de la mise en place de l'infrastructure télécoms d'Elgazala
- promotion du technopole à l'échelle nationale et internationale
- mise en place d'une pépinière d'entreprise
- Organisation de séminaires
- \*impacts socioéconomiques des parcs technologiques et des pépinières d'entreprises octobre 1999 Tunis
- \*ateliers sur les pépinières et les parcs technologiques mai 2000 Elgazala
- \*cisco networking academy program 2002 Elgazala
- études
- \*les parcs technologiques et scientifiques (objectifs et missions)
- \*l'infrastructure de télécoms d'Elgazala
- \*les pépinières d'entreprises (leurs rôles dans le développement technologique et l'innovation)
- \*élaboration d'un plan d'action pour la pépinière d'entreprises (ONUDI/IBIS)
- \*élaboration d'un dossier de promotion, évaluation et sélection des projets pour la pépinière (ONUDI/IBIS)
- \*élaboration d'un guide pour la pépinière (ONUDI/IBIS)

**Formations**

- |   |   |
|---|---|
| <b>Master<br/>SUPCOM</b><br><i>Technologie de l'information</i>     | <i>Décembre 2005<br/>Ariana - Tunisie</i> |
| <b>Ingénieur TELECOM<br/>SUPCOM</b><br>Réseau de télécommunications | <i>Juin 1997<br/>Ariana - Tunisie</i>     |

**Compétences**

**management de technopole et des pépinières**

- étude de faisabilité
- mise en place
- management

évaluation

## **CRM**

management des relations clients

## **Ingénierie**

conception des projets

planification

suivi de réalisation

évaluation

## **innovation et transfert des technologies**

conseil en innovation

choix technologiques

valorisation des résultats de la recherche

## **Management et Coaching**

Manager - Coach "**Le mode coaching en management et leadership**"

Manager - Coach "**Réussir ses entretiens de Gestion**"

Manager - Coach "**Gestion des conflits et résolution des problèmes**"

Manager - Coach "**Manager et Coach à la fois ... tout un défi**"

## **Quality and certification**

Quality and certification in IT Management (ITIL and CMMI) Management de Projet

Management de Projet suivant le modèle PMI

## **Langues**

### **Arabe**

**Langue maternelle**

### **Français**

**Courant**

### **Anglais**

**Courant**